



# ¡Buenos días!





# La Protección de Datos Personales en la República Dominicana

Departamento de Transparencia Gubernamental

11 de abril de 2019  
Santo Domingo, República Dominicana





## A close-up of a hand interacting with a digital interface, surrounded by various white icons representing different digital concepts like communication, social media, and technology. The background is a blurred blue and white, suggesting a digital environment.



# Pero, ¿qué es dato personal?

Se conocen como datos personales a todos aquellos que identifiquen o permitan la identificación de una persona y que puedan servir para la confección de su perfil (ideológico, racial, sexual, económico o de cualquier otra índole) o para cualquier otra utilidad que, en determinadas circunstancias, constituya una amenaza para el individuo, (...).  
(Aristeo García González)



## Datos que identifiquen o hagan identificable a una persona.

Poner tu  
rostro  
AQUI



Se considerará identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un número de identificación o uno o varios elementos específicos, característicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.





# **Estos son también, datos personales:**

**Edad, nacionalidad, el sexo, el estado civil, el domicilio, número telefónico, e-mail, firmas tanto manual como electrónica, cuentas bancarias, transacciones financieras, el número de la tarjeta de crédito, carnet o documento de identificación personal en sus distintas formas, el documento de identidad, la imagen, los datos referidos a ideologías descripción política, etc., religión, creencias, origen racial, salud, vida sexual, los rasgos físicos dígame fotografía del rostro, el escáner del dibujo del iris, lenguas habladas, el nivel de estudios, el historial médico, laboral, educativo, y de ocio, datos sobre el patrimonio personal y situación familiar, licencias, permisos o autorizaciones (carnet de conducir, etc.)...**





# ¿Cuáles son datos personales?

*Nombres y apellidos*

Huellas dactilares

*Matrícula de vehículo*

Fecha de nacimiento

**Marcas físicas**

Costumbres

**Dirección de correo  
electrónico**

ADN

Creaciones artísticas

Puesto de trabajo

Afiliación sindical

Situación familiar

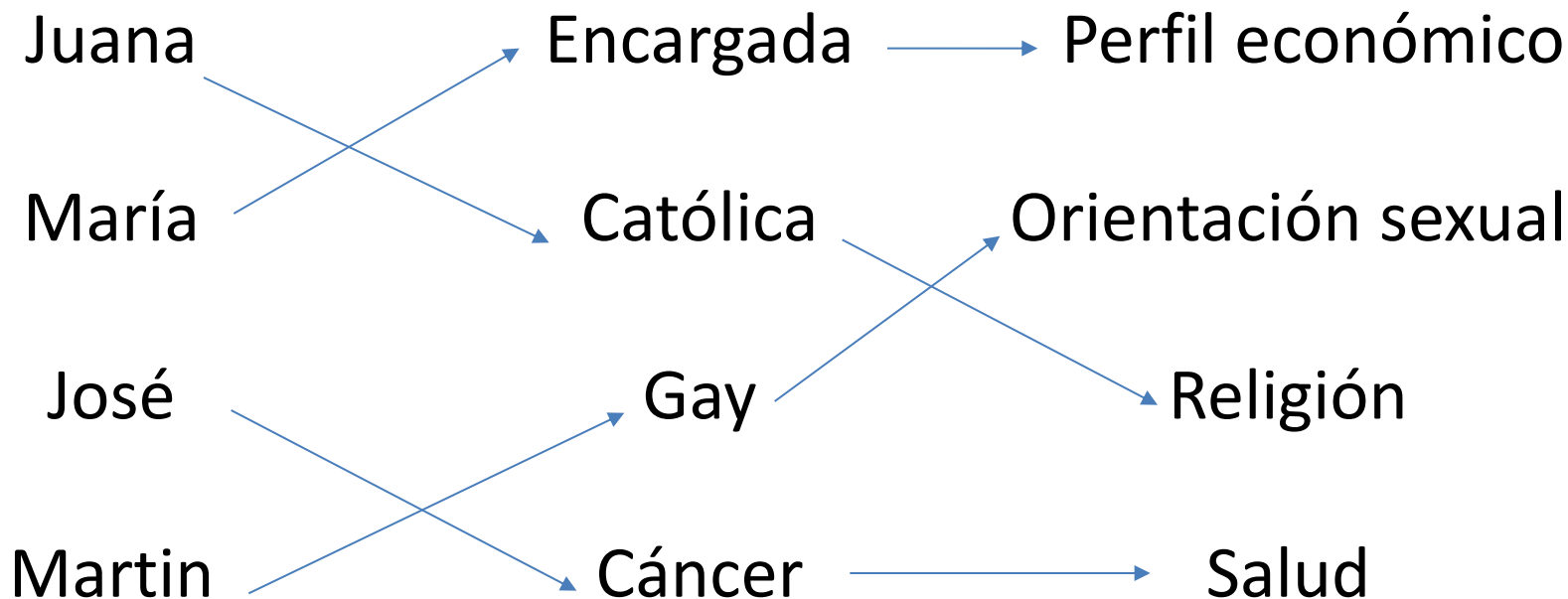
Origen racial

*Historial judicial*

**Notas de voz**







Con la combinación de varios elementos: hemos identificado perfiles...







**Pero cuando hablamos  
sobre protección de  
datos...¿en qué consiste  
esta materia?**





**En establecer las reglas adecuadas  
que permitan realizar una buena  
gestión de los datos dentro de una  
organización.**

**Es decir...**





# ¿Qué tienen en común?





# Todos tratan datos:



- **Hospitales públicos:** registro de los pacientes, su condición de salud, registro de madres extranjeras, etc.
- **Registros civiles:** registro de nacimiento, de casamientos, de divorcios, etc.
- **Tribunales:** registros de documentos, causas judiciales, procesos de conciliación, mediación, etc.
- **Policía Nacional:** registro de permisos y/ autorizaciones de porte de armas, etc.
- **Procuraduría General de la República:** registro de antecedentes penales, etc.
- **Dirección General de Impuestos Internos:** registro de personas que contribuyen al fisco, matrículas de vehículos de motor, etc.





# Tratamiento de datos...

Aquellas operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relación, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

Es decir, cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, automatizados o no, que dentro de una base de datos permiten recopilar, organizar, almacenar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, compartir, comunicar, transmitir o cancelar datos de consumidores. (Art. 6, inciso 21, Ley 172-13)





# ¿Cómo se regula esta materia en la República Dominicana?





# Constitución dominicana



**Artículo 44.- *Derecho a la intimidad y el honor personal.*** *Toda persona tiene derecho a la intimidad. Se garantiza el respeto y la no injerencia en la vida privada, familiar, el domicilio y la correspondencia del individuo. Se reconoce el derecho al honor, al buen nombre y a la propia imagen. Toda autoridad o particular que los viole está obligado a resarcirlos o repararlos conforme a la ley. (...)*

**2)** Toda persona tiene el derecho a acceder a la información y a los datos que sobre ella o sus bienes reposen en los registros oficiales o privados, así como conocer el destino y el uso que se haga de los mismos, con las limitaciones fijadas por la ley. El tratamiento de los datos e informaciones personales o sus bienes deberá hacerse respetando los principios de calidad, licitud, lealtad, seguridad y finalidad. Podrá solicitar ante la autoridad judicial competente la actualización, oposición al tratamiento, rectificación o destrucción de aquellas informaciones que afecten ilegítimamente sus derechos; (...)







## **Ley de Protección Datos Personales dominicana:**

**Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados. G. O. No. 10737 del 15 de diciembre de 2013.**



# ¿Qué dice la Ley No. 172-13?



# Tiene dos objetos:

## Primer objeto

- La protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros y bancos de datos.

## Segundo objeto

- La constitución, organización, funcionamiento y extinción de las Sociedades de Información Crediticia (SIC).



# Alcance de la Ley No. 172-13...

Es de aplicación a los datos de carácter personal registrados en cualquier banco de datos que los haga susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos en los ámbitos público y privado.





# Excepciones a la ley:



## Excepciones

Uso domestico de  
los datos  
personales

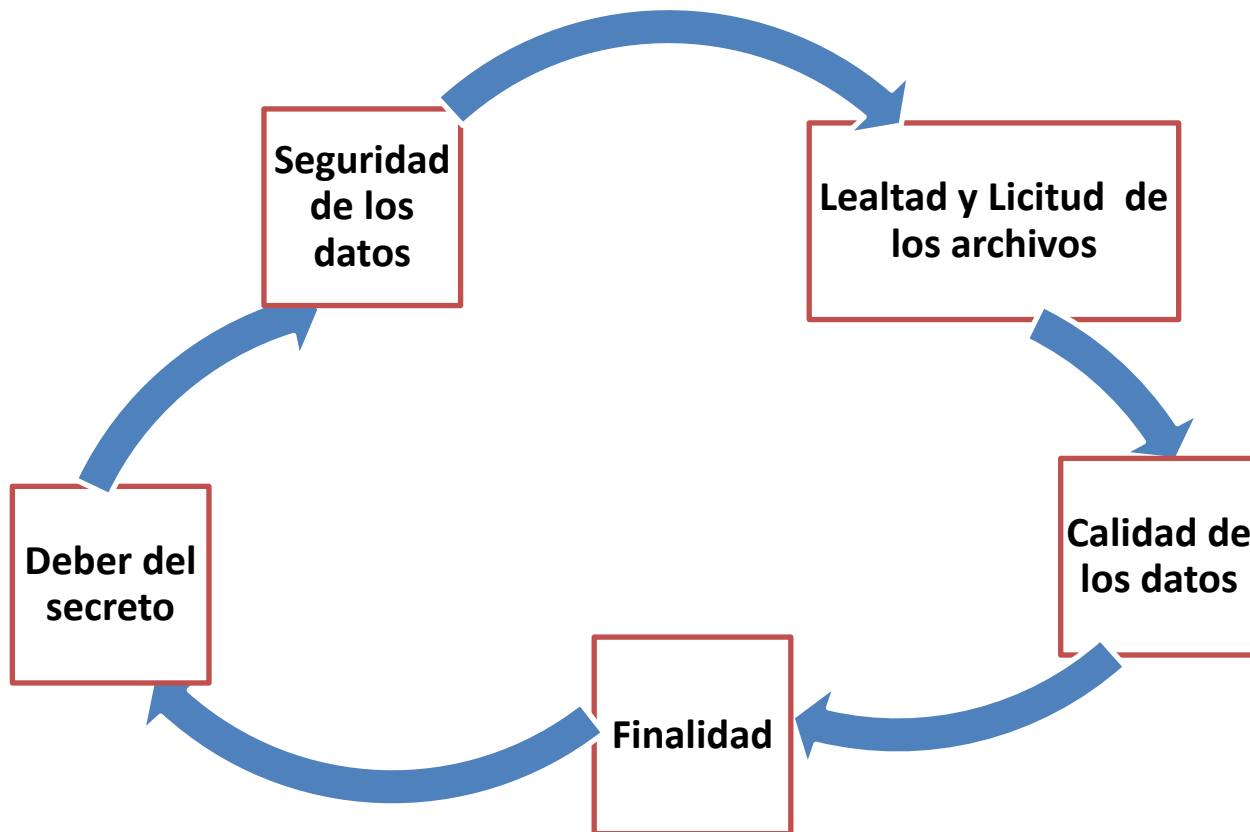
Datos personales  
de personas  
fallecidas

## Excepciones

Datos relacionados  
a personas  
jurídicas y  
personas físicas  
profesionales

Registro llevados  
por organismos de  
investigación  
(Sentencia TC-  
0484-16)

# Principios que rigen el tratamiento de datos personales:





# Los pilares de la protección de datos:



## Artículo 5. Principios (obligaciones)

### Derecho de información:

- El titular de los datos personales debe de tener conocimiento:
- Finalidades de la recogida de los datos,
- Quienes tendrán el acceso,
- Uso de los datos (cesión),
- Detalles del responsable de los datos, y
- Derechos que les asisten a los titulares del derecho.







## Los pilares de la protección de datos:



### Artículo 5. Principios

#### Consentimiento del afectado:

Toda cesión y recolección de datos personales será ilícito cuando no se hubiere prestado el consentimiento libre, expreso y consciente del titular (dependerá de las circunstancias la forma en la que se obtiene el consentimiento).





**Artículo 27.- Excepciones al requerimiento de consentimiento. No será necesario el consentimiento para el tratamiento y la cesión de datos cuando:**

1. Se obtengan de fuentes de acceso público.
2. Se recaben para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal.
3. Se trate de listas para fines mercadológicos, cuyos datos se limiten a nombre, cédula de identidad y electoral, pasaporte, identificación tributaria y demás informaciones biográficas.
4. Se deriven de una relación comercial, laboral o contractual, científica o profesional con la persona física, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento.





5. Se trate de datos personales que reciban de sus clientes en relación a las operaciones que realicen las entidades de intermediación financiera reguladas por la Ley Monetaria y Financiera y de agentes económicos, de las Sociedades de Información Crediticia (SIC), y de las entidades que desarrollan herramientas de puntajes de crédito para la evaluación del riesgo de los deudores del sistema financiero y comercial nacional, de acuerdo a las condiciones establecidas en el Artículo 5, numeral 4.
6. Así lo disponga una ley.
7. Se realice entre dependencias de los órganos del Estado en forma directa, en la medida del cumplimiento de sus respectivas competencias.
8. Se trate de datos personales relativos a la salud, y sea necesario por razones de salud pública, de emergencia o para la realización de estudios epidemiológicos, en tanto se preserve el secreto de la identidad de los titulares de los datos mediante mecanismos de disociación adecuados.
9. Se hubiera aplicado un procedimiento de disociación de la información, de modo que los titulares de los datos no sean identificables.





## Derechos de los ciudadanos: habeas data





# Habeas Data o Derechos Arco, contemplados en la Constitución y la Ley No. 172-13.



**Artículo 44, inciso 2 de la Constitución dominicana.** Toda persona tiene el derecho a acceder a la información y a los datos que sobre ella o sus bienes reposen en los registros oficiales o privados, así como conocer el destino y el uso que se haga de los mismos, con las limitaciones fijadas por la ley. El tratamiento de los datos e informaciones personales o sus bienes deberá hacerse respetando los principios de calidad, licitud, lealtad, seguridad y finalidad. Podrá solicitar ante la autoridad judicial competente la actualización, oposición al tratamiento, rectificación o destrucción de aquellas informaciones que afecten ilegítimamente sus derechos.

Derecho  
de  
Acceso

Derecho  
de  
oposición

Derecho de  
rectificación

Derecho de  
cancelación





# Artículo 70 de la Constitución:

**Hábeas data.** Toda persona tiene derecho a una acción judicial para conocer de la existencia y acceder a los datos que de ella consten en registros o bancos de datos públicos o privados y, en caso de falsedad o discriminación, exigir la suspensión, rectificación, actualización y confidencialidad de aquéllos, conforme a la ley. No podrá afectarse el secreto de las fuentes de información periodística.







# Dos vías para resguardar los datos personales:

**Artículo 18.- Legitimación activa. La acción de protección de los datos personales o de hábeas data** será ejercida por el afectado, sus tutores, los sucesores o sus apoderados. Cuando la acción judicial sea ejercida por personas jurídicas deberá ser interpuesta por sus representantes legales o los apoderados que éstas designen a tal efecto.

**Artículo 19.- Legitimación pasiva. La acción judicial procederá con respecto a los responsables y usuarios de bancos de datos públicos y privados destinados a proveer informes, cuando actúen contrario a las disposiciones establecidas en la presente ley.**







# Derecho a indemnización (Artículo 16 de la Ley No. 172-13)



Los interesados que como consecuencia del incumplimiento de lo dispuesto en la presente ley, sufran daños y perjuicios, tienen el merecimiento a ser indemnizados conforme al derecho común.





**Artículo 13.- Los responsables del tratamiento de datos deberán cumplir los siguientes deberes:**

1. Garantizar al titular de los datos, en cualquier circunstancia, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta y uso o acceso no autorizado.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
4. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares de los datos.
5. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley, y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de la información.
6. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener derecho a ella.





## Problemáticas de la Ley No. 172-13

Podemos mencionar que:

- No abarca integralmente el tema de Protección de Datos Personales.
- Se orienta a regular la constitución, organización, actividades, funcionamiento y extinción de las Sociedades de Información Crediticia (SIC). Superintendencia de Bancos.





# Acceso a la Información Pública vs Protección de Datos Personales

**Artículo 49 de la  
Constitución. Derecho a la  
Libertad de expresión e  
información.**

**Artículo 44 de la  
Constitución. Derecho a la  
intimidad y el honor  
personal.**





# **Ley**

## **General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.**

**Información privada, limitante al Derecho de Libre Acceso a la Información.**

**Artículo 18, inciso k).** Información cuya divulgación pueda dañar o afectar el derecho a la intimidad de las personas o poner en riesgo su vida o su seguridad;





# El Derecho a la Intimidad no es un derecho absoluto.

## EXCEPCIONES.

**Artículo 18.-** La solicitud de información hecha por los interesados podrá ser rechazada cuando pueda afectar intereses y derechos privados preponderantes, se entenderá que concurre esta circunstancia en los siguientes casos:

Cuando se trate de datos personales cuya publicidad pudiera significar una invasión de la privacidad personal. No obstante, la Administración podría entregar estos datos e informaciones si en la petitoria el solicitante logra demostrar que esta información es de interés público y que coadyuvará a la dilucidación de una investigación en curso en manos de algún otro órgano de la administración pública.

Cuando se trate de datos personales, los mismos deben entregarse sólo cuando haya constancia expresa, inequívoca, de que el afectado consiente en la entrega de dichos datos o cuando una ley obliga a su publicación.





# **Que estamos haciendo para promover la Protección de Datos Personales**

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), es órgano rector en materia de Acceso a la Información Pública, en ese sentido hemos estado realizando algunas actividades puntuales para fortalecer este Derecho fundamental, dentro de las que podemos mencionar:

1. Realizar encuestas a servidores públicos, estudiantes del nivel básico, medios y universitarios, así como miembros de la Sociedad Civil para medir el conocimiento sobre Protección a los Datos Personales.
2. Realizar jornadas de capacitación sobre Protección de Datos Personales a los Responsables de Acceso a la Información Pública (RAIs) y servidores públicos, en aquellas instituciones donde existan grandes usos de informaciones personales.







## Cont..

3. Creación de materiales didácticos y/o brochures para garantizar la difusión escrita de la materia, contentivos de cláusulas informativas condensadas y sencillas para su fácil entendimiento.
4. Enlazar el contenido de Protección de Datos Personales con los cursos en línea y/o presenciales que se realicen en ocasión del tema Libre Acceso a la información Pública, en conjunto con INAP, dirigidos a servidores públicos.
5. Enlazar el contenido de Protección de Datos Personales con los cursos en línea y/o presenciales que se realicen en ocasión del tema Libre Acceso a la información Pública, en conjunto con el MINERD, dirigidos a la sociedad estudiantil.





## Cont..

6. Realizar pesquisas a las solicitudes y respuestas dadas por las instituciones públicas a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la información Pública (SAIP), de manera que se pueda orientar a los RAIs a la hora de gestionar las solicitudes y respuestas contentivas de informaciones personales.

7. Dar seguimiento constante a los sub-portales de transparencia, con la finalidad de detectar informaciones privadas publicadas en los mismos, de manera que se pueda invitar a las instituciones a omitir información y a cumplir la ley 200-04 y la Ley 173-12.





## Desafíos en materia de Protección de Datos Personales



Para poder arraigar el tema de la Protección de Datos Personales en la República Dominicana, se necesitará construir toda una cultura sobre el mismo, de modo que esto se materialice y se haga realidad. Por lo que, destacamos los siguientes desafíos:

1. Creación y/o actualización de un marco legislativo que regule el tema sobre Protección de Datos Personales. Desde la perspectiva de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), esta institución jugaría el rol de promover por ante el Congreso Nacional, una nueva norma sobre este particular.
2. La materia de Protección de Datos Personales, es una rama compleja debido a todas las aristas que envuelve. Debido a que este tema no es una derivación del Derecho de Libre Acceso a la Información Pública, sino que es un derecho autónomo e independiente, inclusive, del Derecho a la Privacidad, Es por ello que se propuso al MAP la creación de la organización interna necesaria en la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), para que se pueda concentrar a consolidar esta materia.





## **Cont.. Desafíos en materia de Protección de Datos Personales**

3. Materialización de alianzas con instituciones claves encargadas de la creación de programas y/o proyectos de República Digital. Los temas sobre la mesa serían cómo adecuar todo ese macroproyecto a las normativas internas y a los estándares internacionales sobre Protección de Datos Personales, para preservar la Privacidad de los ciudadanos.

4. Difundir los “Estándares de Protección de Datos Personales para los Estados Iberoamericanos” que contienen el reconocimiento del principio de legitimación como la piedra angular que permite cualquier tratamiento de datos personales.





Acceso a la Información  
Pública

# MUCHAS Gracias!

Licda. Emely García aybar  
**Encargada de la Division de Seguimiento y Registro de  
las Oficinas de Acceso a la Información (OAI)**  
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental

Datos Personales